



Optez pour un véritable engagement client avec Aurea CRM

Vos activités ont changé. Vous devriez aussi changer de CRM

Les organisations commerciales sont confrontées à des défis bien différents de ceux qui existaient il y a encore quelques années. L'émergence d'une main d'oeuvre mobile a complètement modifié la dynamique commerciale. On est passé du papier/crayon au clavier et écran tactile. Les équipes commerciales ont à présent besoin d'un outil approprié pour prendre des décisions rapides. Un outil pour gérer chaque opportunité et interaction avec les clients tout au long de leur parcours. Aurea CRM permet à vos équipes commerciales d'avoir une vue complète de chaque client et de créer des expériences riches via un engagement en profondeur, et ce alimenté par des informations analytiques poussées.

Ne réalisez pas seulement de simples transactions mais créez de véritables relations

Aurea CRM vous permet d'intégrer les outils d'engagement client dans votre organisation commerciale en établissant des relations fortes avec une suite complète de fonctionnalités intuitives au service de la vente et du marketing sur toutes les plateformes, notamment:

Une vitesse et une performance accrues: Aurea CRM Enterprise fait plus que doubler la vitesse d'analyse des données clés et les fonctions de gestion de compte par rapport à notre application CRM de l'édition standard.

Facilité d'utilisation: Aurea CRM Enterprise fournit un workflow rationalisé et des interfaces intuitives qui optimisent votre temps. Nous avons simplifié la gestion de campagne, mis de nouvelles capacités de requête qui sont à portée de main et rationalisé les vues de tableaux de bord essentielles.

Gestion du Comportement des Ventes: des indicateurs clés de performance et des analyses exploitables combinés à des workflows sur mesure aident votre force de vente à décider au mieux des prochaines étapes. Des workflows configurables proposent les actions adaptées pour stimuler les ventes. Ainsi vos équipes peuvent extraire le maximum de valeur de chaque interaction client.

Automatisation du Marketing: Aurea CRM Enterprise comprend un accès illimité à notre plateforme évoluée d'eMail marketing Aurea Campaign Manager.

Outils de productivité intégrés: pré-intégrés avec une large gamme d'outils de messagerie et de calendrier, notamment Outlook et Lotus Notes afin de garantir la fluidité entre le CRM et les processus commerciaux déjà établis.

Accès de n'importe où: accès mobile rapide aux données du client, fournissant des informations actualisées sur ce dernier de sorte que votre équipe puisse répondre aux demandes du client et prendre des décisions en temps réel.

Déploiement souple: Aurea CRM peut être déployé via notre solution Cloud clé en main ou sur site.

- **Vision à 360°** de tous vos clients et prospects
- **Outils de productivité intégrés** connectés à Microsoft Office, Lotus Notes et autres
- **Déploiement sur Cloud** ou site et possibilité d'une transition aisée selon les besoins
- **Accès illimité** à l'automatisation du marketing Aurea Campaign Manager
- **Mobile avant tout**
- **Accès aux fonctionnalités en mode OffLine**

Support optimal - Alimenté par Platinum

Le fait d'obtenir une plateforme CRM globale n'est qu'une partie de la solution d'ensemble pour venir en appui à vos équipes commerciales. Avec Aurea CRM Enterprise, vous obtenez l'accès à notre Support Platinum 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour tous vos besoins, depuis les audits d'utilisation jusqu'aux contrôles du bon fonctionnement.

Aurea CRM Enterprise offre à votre équipe commerciale une suite complète de moyens, allant de fonctionnalités étendues à la gestion de campagne étroitement intégrée et à un support de haut niveau.

	STANDARD	ENTREPRISE
Modules CRM <ul style="list-style-type: none">▪ CRM.interface▪ CRM.services web▪ CRM.connecteur▪ CRM.cockpit	Disponible sous Licence	<input checked="" type="checkbox"/>
Modules CRM Complémentaires <ul style="list-style-type: none">▪ CRM.connectLive▪ CRM.phone	Disponible sous Licence	<input checked="" type="checkbox"/>
Sauvegarde SaaS		<input checked="" type="checkbox"/>
Intégration avec Aurea Campaign Manager (ACM) Standard Edition	Disponible sous Licence	<input checked="" type="checkbox"/>
Définition et gestion des KPI		<input checked="" type="checkbox"/>
Importation, exportation et requêtes jusqu'à 2x plus rapides		<input checked="" type="checkbox"/>
Analyse des données jusqu'à 6x plus rapide		
QuickQueries		<input checked="" type="checkbox"/>
Intégration Microsoft Office améliorée	Disponible sous Licence	<input checked="" type="checkbox"/>
Centre des Notifications		<input checked="" type="checkbox"/>
Skype for Business		<input checked="" type="checkbox"/>
Accédez à toutes les futures releases d'Enterprise		<input checked="" type="checkbox"/>
Support Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Platinum Support	Disponible sous Licence	<input checked="" type="checkbox"/>

Activer vos avantages Unlimited:

Votre abonnement comprend tous les produits Aurea plus les instructions de lancement.

Contactez-nous >

