



# Créez des Expériences Client Differentiantes avec Aurea Process Enterprise

## Faites du multi-canal votre mantra

Les clients n'interagissent pas avec vous en silos. Leurs parcours d'achat passent par de multiples canaux – depuis le web et le mobile jusqu'aux centres d'appel sans oublier les vitrines de vos magasins. Ces mêmes clients doivent interagir avec de multiples couches d'applications complexes pour vivre une expérience homogène.

L'automatisation des processus métier constitue un atout clé pour la continuité et le succès de votre activité. Les processus s'adaptent ainsi en permanence aux évolutions de plus en plus fréquentes des applications.

La nouvelle solution Aurea Process Enterprise fournit les composants indispensables à la prise en charge des environnements d'application dynamiques, tout en vous permettant de modéliser et de mesurer réellement le parcours client multi-canal.

### PUISSANCE COMBINÉE DE AUREA INTEGRATION SOLUTIONS:

- Leader mondial des ESB
- Composants prêt à l'emploi pour l'automatisation de Business Process multi canaux
- Surveillance du système pour identifier et solutionner en temps réel les problèmes systèmes et applicatifs
- Divise par deux les délais projet (Conception-déploiement-Optimisation).

## Bâtir des expériences multi-canal – et pas seulement des processus

Chez Aurea, nous considérons que les processus métier ne doivent pas être relégués au second plan. En effet, vos processus sont derrière chaque interaction de vos clients avec votre système d'information. Pour cette raison, la solution Aurea Process Enterprise a été conçue en gardant en ligne de mire vos clients finaux.

Grâce à Aurea Process Enterprise vous créez, gérez et optimisez vos processus et vos workflows utilisateur avec un seul et même outil de haut niveau. Grâce à une vue globale sur votre système d'information lors des différentes étapes de votre modélisation, vous détectez directement les éventuels problèmes ou erreurs avant la mise en place de ces processus.

### AUREA PROCESS ENTERPRISE SIMPLIFIE LE PROCESSUS MÉTIER ET VOUS PERMET DE :

**Modéliser et déployer sur chacun de vos canaux de vente :** vous ne savez jamais quand et où vos clients vont interagir avec vous. Avec Aurea Process Enterprise, modélisez en détail les expériences clients que vous souhaitez, déployez les ensuite facilement sur les différents points de contact de type web, mobile et physique/bornes.

**Adopter un langage commun pour le métier et l'informatique :** Aurea Process Enterprise unifie les équipes informatiques et métier pour modéliser et déployer aisément la plupart des étapes du parcours client – que ce soit lors du déroulement d'une campagne marketing ou d'une prestation d'assistance au client final. Aurea Process Enterprise permet à vos équipes informatiques de mettre en oeuvre votre vision métier – et de répondre ensuite selon le besoin.

**Favoriser l'amélioration continue** : Optimisez et analysez en permanence les comportements de vos clients – les processus et les sollicitations qui les motivent – avec le niveau de granularité dont vous avez besoin pour afficher des améliorations constantes en ligne avec vos objectifs. Les fonctionnalités de monitoring intégrées dans l'outil collectent des indicateurs de performances opérationnelles positionnés sur chacune des étapes de processus métier, bien plus qu'une simple boîte BPM (Business Process Management).

**Accélérer la mobilité** : Créez un effet levier en privilégiant des systèmes intégrés avec des processus métiers et une logique d'application propres à chacun des canaux plutôt que d'écrire des applications en silo. Vous pourrez ainsi adjoindre de nouvelles applications mobiles à votre infrastructure actuelle, exposer des workflow dynamiques pour vos applications mobiles et créer rapidement des applications mobiles répondant aux exigences du front office et du back office.

La solution Aurea Process Enterprise peut être déployée localement ou dans le cloud. En utilisant Aurea Process Enterprise dans le cloud, vous allégez vos dépenses de maintenance applicative. Vous pouvez aussi créer vos propres applications ou personnaliser les applications et process Aurea pour réponse à vos besoins.

## La réussite de l'expérience client est bien plus qu'une succession d'étapes

Aurea Enterprise Edition propose des solutions technologiques qui lorsqu'elles sont combinées entre elles, vous permettent de proposer à vos clients la meilleure expérience qui soit. C'est la raison pour laquelle Aurea Process Enterprise est désormais inclus dans Aurea Integration Solutions.

Aurea Integration Solutions propose trois solutions d'infrastructure majeures pour les entreprises : Aurea Monitor, Aurea Messenger et Aurea Process. Aurea Integration Solutions est la suite la plus aboutie du marché pour le design de processus, la gestion des API, l'orchestration, l'exécution et la surveillance des services. Nous avons regroupé l'ensemble de nos solutions dans un nouvel environnement de conception Aurea Studio. Aurea Studio vous permet de concevoir et de créer des applications visant à transformer l'expérience client.

### Aurea Integration Solutions | Aurea Studio

Outil graphique de modélisation dédié, à la conception, aux tests et aux déploiements de nouveaux Processus Métier. Aurea Studio contrôle la bonne exécution et les intégrations à travers Aurea Integration Solutions et identifie les impacts des changements de workflow sur les processus et systèmes en place.

- Accélération des temps de développement et réduction des coûts par la standardisation des méthodes de développement
- Partage du référentiel entre les équipes grâce à la mise en place d'un environnement de développement collaboratif
- Modélisation de l'intégration et des objets métier



#### Aurea Messenger

A Bus de messagerie de haut niveau facilitant l'intégration plug-and play des systèmes coeur de métier grâce à par un ensemble de connecteurs conçus par Aurea.

- Garantit l'alignement parfait des processus métier et des données
- Propose un ensemble de connecteurs prédéfinis
- Favorise la modélisation rapide de l'intégration

#### Aurea Monitor

Permet l'auto-identification de systèmes dans vos infrastructures, dans l'optique de surveiller et de mesurer la bonne exécution des processus métier.

- Réduction de 85 % du temps et du coût dédiés à l'identification des problèmes
- Tableaux de bord temps réel pour le suivi de l'activité et de la performance opérationnelle
- Auto-surveillance des processus et des systèmes

#### Aurea Process

Solution de haut niveau de gestion des processus métier qui vous permet de modéliser et de mesurer avec précision le parcours client multicanal, tout en divisant par deux la durée des projets (Conception-crédation-déploiement).

- Modélise et déploie très rapidement des processus jusqu'aux plus complexes pour chacun des canaux de vente
- Favorise la mobilité en faisant bénéficier de la même logique d'application et les mêmes modèles de processus à l'ensemble des canaux
- Capitalise sur les interactions avec les clients et le support des business process dans une optique d'amélioration continue

AUREA PROCESS ENTERPRISE	STANDARD	ENTERPRISE
Processus de conception et déploiement multi-canal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Instrumentation système manuelle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Workflow utilisateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion des règles métier	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Base de gestion de cas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Business Event Processing	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Analyses des processus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Studio pour l'intégration basée sur le modèle		<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Messenger Enterprise*	Disponible par abonnement	<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Monitor Enterprise*	Disponible par abonnement	<input checked="" type="checkbox"/>
Réduit le délai conception-réalisation-déploiement de 50%		<input checked="" type="checkbox"/>
Instrumentation système automatique		<input checked="" type="checkbox"/>
Conteneurs de processus Apple iOS mobile (disponibles T3 2016)		<input checked="" type="checkbox"/>
Déploiement dans le Cloud		<input checked="" type="checkbox"/>
Interface utilisateur mobile et « Responsive »		<input checked="" type="checkbox"/>
Accédez à toutes les futures releases d'Enterprise		<input checked="" type="checkbox"/>
Support Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	
Support Platinum		<input checked="" type="checkbox"/>

\*Droit par produit de base

## Activer vos avantages Unlimited:

Votre abonnement comprend tous les produits Aurea plus les instructions de lancement.

[Apprenez-en plus ici >](#)

