



Schaffen Sie herausragende Kundenerlebnisse mit Aurea Process Enterprise

Machen sie Multi-Channel zu Ihrem Mantra

Kunden interagieren mit Ihnen nicht in Silos. Ihre Journeys überspannen verschiedenste Kanäle – von Webseiten und mobilen Geräte über Callcenter bis hin zu Ladengeschäften. Für eine tatsächlich nahtlose Kundenerfahrung müssen dieselben Kunden mit mehreren Stufen komplexer Anwendungen interagieren.

Für die Sicherung eines kontinuierlichen Geschäftserfolgs ist es daher nicht nur entscheidend, dass sich die Automatisierung der Geschäftsprozesse den schnell entwickelnden Anwendungen anpasst, sondern sie mit diesen auch Schritt hält.

Das neue Aurea Process Enterprise bietet Ihnen die nötigen Bausteine, um komplexe und dynamische Anwendungsumgebungen zu unterstützen, und befähigt Sie gleichzeitig zur Modellierung und Messung echter Multi-Channel-Customer-Journeys.

DIE KOMBINIERT LEISTUNG VON AUREA INTEGRATION SOLUTIONS:

- Enterprise Service Bus-Messaging der Spitzenklasse
- Bausteine für die Automatisierung von Multi-Channel-Geschäftsprozessen
- Echtzeit-Überwachung von Systemen, um Probleme zu finden und zu beheben
- Zeitersparnis von 50% beim Prozess vom Design bis zur Optimierung

Schaffen Sie echte Multi-Channel-Erlebnisse – nicht nur Prozesse

Wir sind davon überzeugt, dass Geschäftsprozesse nicht ins Back-Office verbannt werden sollten. Nicht zuletzt stehen sie hinter jeder Interaktion, die Ihre Kunden mit Ihrer Technologie haben. Aurea Process Enterprise wurde deshalb mit dem Fokus auf Ihre Endkunden entwickelt.

Mit Aurea Process Enterprise können Sie automatisierte Systemprozesse und manuelle Workflows mit einem leistungsstarken Werkzeug erstellen, verwalten und optimieren. Durch die ganzheitliche Sicht auf Ihr Technologie-Ökosystem, erkennen Sie schon während der Modellierung etwaige Probleme und Fehler, anstatt erst nach der Umsetzung.

AUREA PROCESS ENTERPRISE VEREINFACHT IHRE GESCHÄFTSPROZESSE:

Modellierung und Bereitstellung für jeden Kanal: Man kann nie wissen, wann und wo Ihre Kunden mit Ihnen interagieren werden. Mit Aurea Process Enterprise können Sie genau die Erlebnisse modellieren, die Ihre Kunden haben sollen und diese dann problemlos über Online-, Mobile- und Laden- bzw. Kiosk-Berührungspunkte einführen.

Lassen Sie Business und IT die gleiche Sprache sprechen: Aurea Process Enterprise rückt IT- und Business-Teams zusammen, so dass diese beinahe jede Customer-Journey leicht erstellen und anschließend bereitstellen können – egal ob es sich um eine Marketing-Kampagne oder die beste Kundenbetreuung handelt. Mit Aurea Process Enterprise können Ihre IT-Teams Ihre Business-Vision einfach umsetzen und nach Bedarf reagieren.

Kontinuierliche Verbesserung fördern: Optimieren und analysieren Sie Ihre Kunden-Interaktionen sowie die Geschäftsprozesse und Objekte, auf denen diese basieren – rund um die Uhr und mit dem nötigen Maß an Granularität, um die kontinuierliche Verbesserung gegenüber Ihren Geschäftszielen darzustellen. Dank integriertem Monitoring können Sie Prozesse aufsetzen, um Daten zur Betriebs- und Geschäftsleistung auch über die BPM-Box hinaus automatisch zu sammeln.

Mobilität beschleunigen: Nutzen Sie die gleichen integrierten Systeme, Anwendungslogiken und Prozessmodelle über alle Kanäle hinweg, anstatt mehrere Anwendungen zu entwickeln. Sie können schnell neue mobile Anwendungen zu Ihrer bestehenden Infrastruktur hinzufügen, dynamische Workflows in mobilen Anwendungen freischalten und umgehend sowohl Back-Office- wie auch mobile Anwendungen bereitstellen.

Aurea Process Enterprise kann vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. Durch Verwendung von Aurea Process Enterprise in der Cloud verringern Sie die Kosten der Wartung von Anwendungen. Zudem können Sie Ihre eigenen Anwendungen erstellen oder unsere vorgefertigten Prozesse und Anwendungen Ihren Bedürfnissen individuell anpassen.

Eine herausragende Kundenerfahrung ist mehr als die Summe ihrer Teile

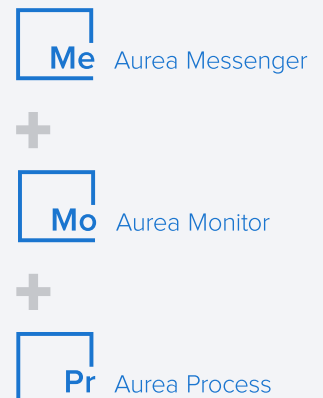
Die Aurea Enterprise Editionen bieten Technologielösungen, mit denen Sie, wenn sie zusammen verwendet werden, optimale Kundenerlebnisse kreieren können. Deshalb ist Aurea Process Enterprise nun Teil Aurea Integration Solutions.

Aurea Integration Solutions umfasst unsere drei großen Enterprise-Infrastruktur-Lösungen – Aurea Monitor, Aurea Messenger und Aurea Process – und ist die fortschrittlichste Lösung im Bereich Workflow-Design, Orchestrierung, Durchführung und Monitoring. Wir haben sie zudem in eine neue Design-Umgebung namens Aurea Studio eingebunden, mit der Sie erstklassige Anwendungen für herausragende Kundenerlebnisse planen und entwickeln können.

Aurea Integration Solutions | Aurea Studio

Ein visuelles Modellierungswerkzeug mit dem Sie neue Geschäftsprozesse, Monitoring-Anforderungen und Integrationen in Aurea Integration Solutions grafisch planen, entwickeln, testen und implementieren können. Da sich Prozesse und Abläufe ändern, können Sie mit Aurea Studio außerdem die Wellen-Effekte in Ihren Prozessen und den betroffenen Systeme beobachten.

- Spart Entwicklungszeit und Kosten durch die Einführung einer übergreifenden Methode zur Anwendungsentwicklung
- Erstellt eine kooperative Entwicklungsumgebung, um Asset-Sharing zwischen Teams und geografischen Regionen zu ermöglichen
- Integriert die Business-Objekt- und Integrationsmodellierung



Aurea Messenger

Ein hochentwickelter Messaging-Bus, der durch eine Reihe von Aurea-entwickelten Adaptern eine Plug-and-Play-Integration unternehmenskritischer Systeme erleichtert.

- Ermöglicht eine nahtlose Verknüpfung von Geschäftsprozessen und -daten
- Liefert eine Reihe von vordefinierten Integrationsadaptern
- Unterstützt eine schnelle Integrationsmodellierung

Aurea Monitor

Ermöglicht die automatische Erkennung aller Systeme Ihrer gesamten Infrastruktur für eine geschäftsprozessorientierte Instrumentierung und Überwachung.

- 85%-ige Verringerung von Zeit und Kosten im Zusammenhang mit der Problemerkennung
- Echtzeit-Dashboards für die Sichtbarkeit von geschäftlicher und betrieblicher Performance
- Automatische Überwachung von Prozessen und Systemen

Aurea Process

Eine Business Process Management-Lösung der Spitzenklasse, mit der Sie echte Multi-Channel-Customer-Journeys modellieren und messen können – und zwar bei gleichzeitiger Reduzierung der Zeit, die Sie für Design, Entwicklung und Bereitstellung brauchen.

- Modelliert und stellt komplexe Hochgeschwindigkeits-Prozesse für jeden Kanal bereit
- Beschleunigt die Mobilität durch Ausnutzen der gleichen Anwendungslogik und Prozessmodelle über alle Kanäle hinweg
- Führt zu kontinuierlicher Verbesserung durch optimierte Interaktionen mit Kunden und die Unterstützung von Geschäftsprozessen und Systemen

AUREA PROCESS ENTERPRISE	STANDARD	ENTERPRISE
Entwicklung und Implementierung von Multi-Channel-Prozessen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manuelle System-Instrumentierung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manueller Workflow	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geschäftsregel-Management	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fallmanagement-Grundlage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Business-Event-Verarbeitung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prozessanalyse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Studio für Modell-basierte Integration		<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Messenger Enterprise*	über Abonnement verfügbar	<input checked="" type="checkbox"/>
Aurea Monitor Enterprise*	über Abonnement verfügbar	<input checked="" type="checkbox"/>
Reduktion der Zeit zur Bereitstellung und Optimierung der Applikation um 50%		<input checked="" type="checkbox"/>
Automatische System-Instrumentierung		<input checked="" type="checkbox"/>
Apple iOS-mobile Prozessvorlagenbehälter		<input checked="" type="checkbox"/>
Bereitstellung in der Cloud		<input checked="" type="checkbox"/>
Mobilfähige Benutzeroberfläche		<input checked="" type="checkbox"/>
Zugang zu allen künftigen Enterprise Releases		<input checked="" type="checkbox"/>

*Anspruch pro Basisprodukt

Aktivieren Sie Ihre unbegrenzten Vorteile:

Ihr Abonnement umfasst alle Aurea-Produkte sowie das Onboarding für einen schnellen Einstieg.

Erfahren Sie mehr auf [▶](#)

